



PRIMĂRIA  
MUNICIPIULUI  
SATU MARE  
SZATMÁRNÉMETI  
POLGÁRMESTERI HIVATAL  
SATU MARE  
CITY HALL

Număr înregistrare: 8896 / 14.02.2018

Serviciul Relații Publice

E-mail: sesizari@primariasm.ro

Telefon: 0040-261.807.553, Fax: 0040-261-710.915

Raport de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001  
Primăria municipiului Satu Mare

Elaborat  
Baica Georgeta  
Șef Serviciu

RAPORT DE EVALUARE  
a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2017

Subsemnata, Baica Georgeta responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2017, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

**Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2017:**

**I. Resurse și proces**

**1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?**

- Suficiente
- Insuficiente

**2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:**

- Suficiente
- Insuficiente

**3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:**

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

**II. Rezultate**

**A. Informații publicate din oficiu**

**1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?**

- Pe pagina de internet
- La sediul instituției
- În presă
- În Monitorul Oficial al României
- În altă modalitate: .....

**2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?**

- Da
- Nu

**3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?**

a) Pe pagina oficială de Facebook a instituției au fost publicate permanent informații de interes public

**4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?**

Da, acestea fiind: Proiecte de hotărâre supuse dezbaterii publice, diverse rapoarte

Nu

**5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?**

Da

Nu

**6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis? Publicarea de către serviciile din cadrul instituției, pe site-ul oficial, a cât mai multe informații în format deschis**

**B. Informații furnizate la cerere**

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	Pe suport de hârtie	Pe suport electronic	verbal
74	50	24	46	12	16

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	20
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	28
c) Acte normative, reglementări	2
d) Activitatea liderilor instituției	
e) Informații privind modul de aplicare a <u>Legii nr. 544/2001</u> , cu modificările și completările ulterioare	2
f) Altele, cu menționarea acestora: termoficare oraș, patrimoniu, salarizare	6

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns	Modul de comunicare						Departajare pe domenii de interes					
		Redirecționate către alte instituții în 5 zile	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
74	2	57	13	2	18	38	16	25	26	11		4	8

Semnificația coloanelor din tabelul de mai sus este următoarea:

A – Soluționate favorabil în termen de 10 zile

B - Soluționate favorabil în termen de 30 zile

- C – Solicitări pentru care termenul a fost depășit  
D – Comunicare electronica  
E – Comunicare în format hârtie  
F – Comunicare verbal  
G – Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc)  
H – Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice  
I – Acte normative, reglementări  
J – Activitatea liderilor instituției  
K – Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001, cu modificările și completările ulterioare  
L – Altele (se precizează care): termoficare oraș, patrimoniu, salarizare

**3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:**

3.1 solicitarea de informații complexe

**4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?**

4.1. management al documentelor mai eficient

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajarea pe domenii de activitate					
	Excepție conform legii	Informații inexistente	Alte motive (se precizează care)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001, cu modif. și compl. ulterioare	Altele (se precizează care)
0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul excepției acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate): nu este cazul

**6. Reclamații administrative și plângeri în instanță**

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
-	-	-	0	-	-	-	-



## 7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1 Costuri			
Costuri totale de funcționare a compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copier (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere

### 7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

-creșterea numărului de informații publice afișate pe site-ul instituției  
-formarea continuă a persoanelor desemnate conform prevederilor Legii 544/2001  
- actualizarea procedurii operaționale interne care organizează activitatea de asigurare a accesului la informațiile de interes public

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

-publicarea informațiilor de interes public pe site-ul instituției în format deschis accesibil și modificabil  
-actualizarea site-ului instituției prin postarea permanentă a informațiilor de interes public